

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Fleur de Kock: de eenmanszaak Fleur de Kock, gevestigd te Oostzaan en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 73768758.
- 1.2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Fleur de Kock een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Fleur de Kock voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het als videograaf en video-editor het voor ondernemers en bedrijven maken van online video cursussen, social media video's en YouTube video's en het monteren van video's met beelden die door de klant zelf gemaakt zijn. Tevens het leveren van stills (foto's) uit de gemaakte video's en het aanbieden van spar- en strategiesessies voor videoscripts.
- 1.5. Overeenkomst: de gemaakte afspraken tussen Fleur de Kock en de klant krachtens welke Fleur de Kock de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Fleur de Kock worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.9. Website: www.fleurdekock.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Fleur de Kock gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Fleur de Kock dan wel een akkoord via de e-mail verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Fleur de Kock en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door Fleur de Kock zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.

- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van Fleur de Kock zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.2. Fleur de Kock zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst dan wel het gebruikelijke uurtarief van Fleur de Kock met een vooraf geschat aantal uren en/of het tarief.
- 3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Fleur de Kock het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.4. Fleur de Kock behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van het overeengekomen offertebedrag aan de klant te factureren alvorens Fleur de Kock de opdracht zal gaan uitvoeren.
- 3.5. Alle door Fleur de Kock gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw, exclusief parkeer-, reis- en verblijfskosten, exclusief locatiehuur en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.6. Offertes en/of speciale aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.7. Fleur de Kock behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
- 3.8. Fleur de Kock behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

3.9. Binnen de opdracht is het mogelijk om door middel van één revisieronde feedback aan Fleur de Kock door te geven, tenzij anders overeengekomen. Feedback kan binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De feedback dient binnen 7 dagen te worden aangeleverd aan Fleur de Kock.

3.10. In geval van wijziging van de opdracht, feedback die na 7 dagen wordt aangeleverd of wanneer de klant om een extra revisieronde verzoekt, zal door Fleur de Kock meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7 aan de klant worden doorberekend. Feedback die leidt tot verandering van de opdracht zal ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Fleur de Kock.

3.11. Fleur de Kock is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.12. De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten en/of kosten voor het openbaar vervoer welke door Fleur de Kock worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. De vergoeding bedraagt €0,19 per kilometer vanaf een straal van 10km vanaf de plaats waar Fleur de Kock gevestigd is. Reisuren kunnen tevens in rekening worden gebracht.

3.13. Indien de klant rechtenvrije muziek in de te monteren video wil hebben, wordt de klant in de gelegenheid gesteld muziek uit te kiezen op de website die door Fleur de Kock wordt aangeleverd. De kosten van de muziek worden in de offerte opgenomen en separaat van de montagewerkzaamheden in rekening gebracht.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Fleur de Kock verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Fleur de Kock binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Fleur de Kock heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Fleur de Kock zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met Fleur de Kock wil ontbinden of annuleren is dit alleen mogelijk als zij bij ontbinding van de overeenkomst overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of in geval

van annulering 50% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. Indien door de klant een aanbetaling voldaan is, geldt deze aanbetaling als annuleringsvergoeding.

Tevens is de klant verplicht om geleden verlies, gederfde winst en/of in ieder geval de kosten die ter voorbereiding van de opdracht reeds zijn gemaakt zoals reeds ingekochte materialen of ingehuurd derden, te vergoeden.

4.7. Indien Fleur de Kock, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Fleur de Kock gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening te brengen. Indien de klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Fleur de Kock in rekening wenst te brengen, heeft de klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Fleur de Kock uitgevoerde werk te vergoeden.

4.8. Fleur de Kock is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien na het sluiten van de overeenkomst één of meerdere van de volgende (onvoorziene) omstandigheden zich voordoen: stijging van de kosten van diensten van derden die nodig zijn voor het nakomen van de overeenkomst. In alle gevallen zal Fleur de Kock in overleg met de klant de verhoging van de prijs aan de klant doorberekenen.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR FLEUR DE KOCK

5.1. Fleur de Kock garandeert dat de door haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Fleur de Kock spant zich in om de gegevens die Fleur de Kock voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten dient Fleur de Kock met de klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Fleur de Kock is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten. De klant is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Fleur de Kock uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.

5.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.4 is Fleur de Kock eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens en de gemaakte stills en video's (na toestemming) van de klant te publiceren op de website van Fleur de Kock en/of overige promotionele uitingen van Fleur de Kock.

5.6. Fleur de Kock is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Fleur de Kock tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer

dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

5.7. Fleur de Kock behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de geleverde bestanden zoals deze door Fleur de Kock zijn opgeleverd.

5.9. Fleur de Kock behoudt zich het recht om in vooraf overeengekomen termijnen te factureren. De eerste factuur voor 50% geldt als aanbetaling. De tweede termijn voor 50% wordt

7 dagen voor aanvang van de videoreportage aan de klant verstuurd. Zodra de stills en video's klaar zijn kan de klant deze via WeTransfer bekijken. De gemaakte stills en/of video's (zonder logo/watermerk) worden aan de klant beschikbaar gesteld om te downloaden via WeTransfer zodra de klant volledig aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Fleur de Kock te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Fleur de Kock onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Fleur de Kock om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Fleur de Kock zijn verstrekt, heeft Fleur de Kock het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Fleur de Kock steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, haar banknummer.

6.5. Bij klachten over de door Fleur de Kock geleverde diensten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Fleur de Kock binnen 7 dagen na afronding van de opdracht. Fleur de Kock streeft ernaar de klacht binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen. De klant vrijwaart Fleur de Kock één jaar na levering van alle diensten van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Fleur de Kock nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Fleur de Kock niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Fleur de Kock tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Fleur de Kock te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht tussen de 2-3 weken en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De door Fleur de Kock opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant. De klant dient de benodigde gegevens en/of materialen in overleg met Fleur de Kock aan te leveren. Na akkoord op het script dient binnen 3 maanden gestart te worden met de overeengekomen werkzaamheden. Indien de klant Fleur de Kock niet binnen 3 maanden in de gelegenheid stelt met de werkzaamheden te beginnen, is Fleur de Kock gerechtigd te opdracht eenzijdig te beëindigen. De aanbetaling wordt niet aan de klant geretourneerd en de restantbetaling komt te vervallen.

7.2. Een door Fleur de Kock vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Fleur de Kock niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Fleur de Kock, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Fleur de Kock mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan Fleur de Kock beschikbaar stelt en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant.

7.6. Indien de levering vertraging oploopt of een videoreportage wegens ziekte of andere omstandigheden verplaatst dient te worden, zal Fleur de Kock dit zo snel mogelijk schriftelijk of per e-mail, doch binnen 24 uur voor aanvang van de videoreportage, aan de klant mededelen.

7.7. Aan de leveringsplicht van Fleur de Kock zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Fleur de Kock geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.8. Leveringen met betrekking tot stills en/of video's worden niet uitgevoerd in het weekend en op officieel erkende feestdagen zoals nieuwjaarsdag, Pasen, Pinksteren, Hemelvaartsdag, goede vrijdag, Koningsdag, Kerst en aangegeven vakanties. Dagen waarop Fleur de Kock niet levert worden via social media en de e-mail aan de klant gemeld.

7.9. Diensten en de bijbehorende producten welke door Fleur de Kock worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor andere

(commerciële) doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Fleur de Kock verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Fleur de Kock biedt de mogelijkheid om het overeengekomen offertebedrag in vooraf overeengekomen termijnen te betalen of het overeengekomen offertebedrag in één keer vooraf te factureren. Voorschotfacturen dienen altijd voor aanvang van de videoreportage te zijn voldaan.

8.3. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. In dat geval wordt direct een incassotraject gestart.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan Fleur de Kock besluiten haar werkzaamheden tijdelijk stil te leggen tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Fleur de Kock besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen, daaronder begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft Fleur de Kock voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant kan bezwaren tegen de door Fleur de Kock verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Fleur de Kock kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Fleur de Kock een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.9. Alle door Fleur de Kock geleverde producten en diensten blijven eigendom van Fleur de Kock totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Fleur de Kock zijn voldaan.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, stills, video's, (bron-)bestanden alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Fleur de Kock tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Fleur de Kock geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit geldt ook voor ontwerpen die niet door de klant uitgekozen zijn voor de levering van de dienst.

9.3. De inhoud van de website van Fleur de Kock, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Fleur de Kock en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Fleur de Kock.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Fleur de Kock ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Fleur de Kock, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Fleur de Kock geleverde informatie blijft eigendom van de klant.

9.6. Fleur de Kock is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Fleur de Kock plaatst. Indien de door de klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Fleur de Kock vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.8. Bij inbreuk heeft Fleur de Kock recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.9. De klant krijgt na levering van de diensten en de stills en/of video's een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de bestanden. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde bestanden uit.

Tevens heeft de licentie geen betrekking op gebruik van het bron- en montagebestand, de klant krijgt derhalve geen toegang tot het bron- en montagebestand.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Iedere overeenkomst tussen Fleur de Kock en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij Fleur de Kock gehouden is haar verplichtingen na

te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Fleur de Kock kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van de door Fleur de Kock gegeven adviezen tijdens de uitvoering van de opdracht.

10.2. Indien Fleur de Kock onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €1.000,-. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.

10.3. In aanvulling op artikel 10.2 is Fleur de Kock dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Fleur de Kock aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Fleur de Kock toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4. Fleur de Kock sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Fleur de Kock geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Fleur de Kock.

10.5. Fleur de Kock is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.6. De klant vrijwaart Fleur de Kock voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde producten en diensten van Fleur de Kock.

10.7. Fleur de Kock is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop de klant de informatie tot zich heeft genomen/gekregen.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Fleur de Kock is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft

voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Fleur de Kock is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Fleur de Kock weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Fleur de Kock kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Fleur de Kock een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Fleur de Kock onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Fleur de Kock, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Fleur de Kock, wanprestatie door leveranciers van Fleur de Kock waardoor Fleur de Kock haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Fleur de Kock of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft Fleur de Kock tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Fleur de Kock in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Opdrachten op uurbasis worden aangegaan zonder opzegtermijn. De klant geeft Fleur de Kock opdracht voor een nader te bepalen aantal uur.

Deze samenwerking kan door beide partijen worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn.

12.4. Beide partijen, zowel de klant als Fleur de Kock, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.5. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan Fleur de Kock de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan de klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Fleur de Kock voortvloeiende verplichting;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Fleur de Kock;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.5. Fleur de Kock zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6. Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.4 en 12.5 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Fleur de Kock vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.7. Fleur de Kock behoudt het recht om haar algemene voorwaarden na 3 maanden na het sluiten van een overeenkomst met de klant te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Fleur de Kock overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de klant hiervan op de hoogte. Het staat de klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

12.8. Indien Fleur de Kock van mening is te maken te hebben met ongepast gedrag is Fleur de Kock gerechtigd tot onmiddellijke beëindiging van de opdracht en is daarbij niet gehouden enige door de klant geleden schade te vergoeden. Fleur de Kock zal de uitgevoerde werkzaamheden onmiddellijk in rekening brengen en de verdere uitvoering van de opdracht annuleren.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Fleur de Kock zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Fleur de Kock in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Fleur de Kock worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Fleur de Kock aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Fleur de Kock.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Fleur de Kock te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Fleur de Kock, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN VIDEOREPORTAGES EN VIDEOMONTAGE

14.1. Fleur de Kock is gerechtigd tot het factureren van een aanbetaling van 50% of het volledige factuurbedrag voorafgaand aan de videoreportage en/of videomontage. Indien de (aanbetalings-)factuur niet tijdig voldaan is, zal Fleur de Kock de videoreportage en/of videomontage annuleren. Fleur de Kock is dan gerechtigd een vergoeding zoals genoemd in artikel 14.10 in rekening te brengen.

14.2. Fleur de Kock is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrucken die door een ander dan Fleur de Kock worden geleverd.

14.3. Indien er door toedoen van de klant en/of derden schade wordt aangebracht aan apparatuur van Fleur de Kock, is de klant gehouden de dagwaarde te vergoeden.

14.4. Fleur de Kock maakt een selectie van de stills. Onscherpe en mislukte stills worden niet aan de klant geleverd. Vervolgens levert Fleur de Kock het in de offerte overeengekomen aantal stills aan de klant.

14.5. Ruwe videobestanden en het montagebestand worden na 30 dagen verwijderd.

14.6. Alle gemaakte en geleverde stills worden voor maximaal 1 jaar door Fleur de Kock bewaard. Na 1 jaar worden de stills en/of video's gearchiveerd. Op verzoek van de klant kan tot maximaal 2 jaar terug en tegen een meerprijs van €15,- ex btw per opdracht de stills en/of video's uit het archief worden opgevraagd.

14.7. De klant is niet gerechtigd aangeleverd beeld- of fotomateriaal te bewerken d.m.v. bijvoorbeeld filters en/of onbewerkt materiaal te verspreiden.

14.8. De stills en/of video's worden via WeTransfer aan de klant beschikbaar gesteld om te downloaden op het moment dat de klant volledig aan haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.9. Wanneer de klant stills en/of video's op zijn/haar website of social media wil delen, verzoekt Fleur de Kock de naam erbij te vermelden en/of @fleurdekock.nl te taggen. Het is de klant niet toegestaan een andere naam bij de stills te vermelden.

14.10. Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen videoreportage, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 30 dagen voor aanvang van de videoreportage; 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de videoreportage; 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de videoreportage; 85% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 48 uur voor aanvang van de videoreportage; 100% van het in de offerte overeengekomen bedrag.

14.11. Fleur de Kock is niet verantwoordelijk voor de door de klant gemaakte keuzes voor wat betreft visagie en (hair)-styling.

14.12. Indien de klant wijzigingen in de overeenkomst wil aanbrengen in verband met locaties en/of kledingwissels is Fleur de Kock gehouden deze extra werkzaamheden en/of uren in rekening te brengen als meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7.

14.13. Indien de klant een videoreportage buitenshuis heeft geboekt, is Fleur de Kock afhankelijk van de weersomstandigheden. Bij slechte weersomstandigheden zal Fleur de Kock in overleg met de klant besluiten of de videoreportage door zal gaan, of moet worden verplaatst. Indien de videoreportage verplaatst dient te worden, zijn hier voor de klant geen kosten aan verbonden. De klant heeft daarnaast geen recht op schadevergoeding of korting.

14.14. Nadat de klant akkoord heeft gegeven op het script en/of de conceptvideo zijn er geen wijzigingen meer mogelijk, tenzij anders overeengekomen. Dit geldt tevens voor akkoord op de gekozen audio indien overeengekomen. Na akkoord van de klant kan de muziekkeuze niet gewijzigd worden.

14.15. In geval van locatiehuur voor een videoreportage is de klant verantwoordelijk voor het reserveren daarvan. De daarbij horende extra kosten komen voor rekening van de klant.

ARTIKEL 15. BIJZONDERE BEPALINGEN STRIPPENKAART

15.1. Fleur de Kock biedt een strippenkaart aan. De klant kan deze strippenkaart via de e-mail afsluiten.

15.2. De strippenkaart omvang van de strippenkaart wordt in overleg met de klant bepaald. De strippenkaart wordt via de e-mail aangevraagd, Fleur de Kock houdt vervolgens een registratie van de gemaakte video's bij. De klant kan Fleur de Kock te allen tijde verzoeken om de registratie aan de klant te overleggen. Indien de stippenkaart op dreigt te raken, zal Fleur de Kock contact opnemen met de klant.

15.3. De strippen op de strippenkaart gaan per video.

15.4. De geldigheid van de strippenkaart wordt in overleg met de klant bepaald, tenzij anders overeengekomen.

15.5. Restitutie van de openstaande strippen is niet mogelijk.

ARTIKEL 16. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

16.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Fleur de Kock en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

16.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voortkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Fleur de Kock alleen bindend indien en voor zover deze door Fleur de Kock uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

16.3. Fleur de Kock spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden.

16.4. Indien Fleur de Kock op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

16.5. Zowel de klant als Fleur de Kock zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de onderhavige overeenkomst hebben verkregen.

16.6. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

16.7. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Fleur de Kock hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

16.8. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Fleur de Kock partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

16.9. De klant en Fleur de Kock zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

16.10. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Noord-Holland, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Fleur de Kock en de klant.